

Pension voorwaarden 2017

Wij nemen geen katers aan die ouder zijn dan acht maanden en niet gecastreerd.

Wanneer u uw kat naar ons medisch pension brengt, dient u altijd het vaccinatieboekje mee te nemen, anders kunnen wij uw kat niet opnemen.

Katten zonder een geldig of met onvolledig vaccinatieboekje kunnen niet worden toegelaten.



Vaccinaties en parasieten:

Uw kat moet zijn gevaccineerd tegen kattenziekte en niesziekte.

Wij adviseren u om uw kat in het voorjaar te laten vaccineren. U kunt hiervoor tevens een afspraak maken.

De vaccinatie tegen kattenziekte is twee jaar geldig en moet minimaal drie weken vóór het ingaan van de pensientijd gegeven zijn.

De vaccinatie tegen niesziekte (calicivirus) mag niet ouder zijn dan zes maanden en moet minimaal drie weken vóór het ingaan van de pensientijd gegeven zijn.

Voor beide vaccinaties geldt dat de periode van de vaccinatie niet mag vervallen tijdens het verblijf in het pension.

Wij adviseren ook de vaccinatie tegen de niesziekte variant Bordetella (Bb neusenting van Intervet), dan is uw dier in de drukke periode goed beschermd. Deze vaccinatie is echter niet verplicht.

Uw kat dient minimaal één week en maximaal drie weken voor aanvang van het verblijf te zijn ontwormd en ontvlooid door een anti-vlooien en anti-wormenmiddel van de dierenarts, niet uit de supermarkt of drogisterij!

Voor meer informatie hierover kunt u contact met ons opnemen.

Bij ziekte of noodgeval:

Bij ziekte zullen wij uw kat behandelen. De kosten voor behandeling en/of medicijnen komen voor rekening van de eigenaar. In noodgevallen en als onvoorziene medische kosten € 100 overschrijden, wordt eerst altijd telefonisch contact met u of de door u opgegeven contactpersoon opgenomen.

Het spreekt voor zich dat uw kat geen ziekte of aandoening mag hebben die besmettelijk is of een gezondheidsrisico oplevert voor andere katten. Als u hierover twijfelt, neemt u dan contact met ons op.

Wij verplichten onszelf tot een zo goed mogelijke verzorging van het in pension gegeven dier. Het pension aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid, noch voor directe, noch voor indirecte schade en accepteert geen aansprakelijkheid voor verwonding, ziekte, diefstal of overlijden tijdens het verblijf.

U mag een eigen dekentje of mandje meegeven. We kunnen niet garanderen dat het heel of schoon blijft, al valt dat in de praktijk erg mee. Als het bevuild wordt, zullen wij het in de wasmachine reinigen.

In het pension zijn verder diverse kattenbakken, mandjes, kussens, speeltjes, en krabpalen.

Reservering:

Vanaf het moment dat u gereserveerd heeft, gelden de volgende termijnen en consequenties w.b. betaling en restitutie:

Termijn	Consequentie
1. Het volledige bedrag dient binnen 2 weken na reservering en uiterlijk 2 weken voor de gereserveerde periode ingaat te worden voldaan	Pas als het bedrag voldaan is, is de reservering definitief. Wordt niet binnen 2 weken voldaan, vervalt de reservering sowieso.
2. Binnen 2 weken na reservering annuleren	100% restitutie
3. Tot 2 weken voor aankomst annuleren Dit punt heeft voorrang op punt 2 als deze perioden elkaar overlappen	50% restitutie
4. Binnen 2 weken voor aankomst annuleren	0% restitutie

U ontvangt een e-mail over hoe te betalen, betalingskenmerk e.d.

Bij een eventueel vroegtijdig ophalen van uw kat(ten) is het pension gerechtigd om de pensiongelden voor de gereserveerde dagen te behouden c.q. in rekening te brengen.

Er vindt dan geen restitutie plaats. Uitzondering hierop is het overlijden van de kat.



Prijzen kattenpension:

Bij aankomst in het pension dienen de volledige pensionkosten al voldaan te zijn. De dag van aankomst en vertrek worden meegerekend in de totaalprijs. De minimaal te boeken periode is dus twee dagen.

Tarieven zijn per dag en inclusief BTW.

	Eerste 14 dagen	Langer dan 14 dagen
Per kat per dag met medische verzorging	€ 15,70	€ 13,65
Per gezonde kat per dag	€ 11,50	€ 11,50

Voer

Geef het eigen voer van uw kat mee, voldoende voor het gehele verblijf. Daar is hij aan gewend en dan hoeft hij niet over te wennen op ander voer.

Staat uw kat op medicinaal voer en raakt dat op gedurende het verblijf, dan breken wij een nieuwe zak aan die bij het ophalen in rekening zal worden gebracht.

Checkt u altijd even of wij dat specifieke voer in huis hebben bij het maken van de reservering, i.v.m. de besteltermijn van voer.

Staat uw kat op niet-medicinaal voer en raakt dit op tijdens het verblijf, dan breken wij een zak Hill's Prescription Diet I/D (licht verteerbaar voer) aan voor uw kat. Deze krijgt u mee bij het ophalen en deze wordt dan met u afgerekend.

Medicijnen:

De pensionprijs is *inclusief* alle handelingen zoals prikken en pillen ingeven, maar *exclusief* medicijnen, de insuline en de tabletten. Deze kunt u eventueel hier aanschaffen of bestellen voor de te overbruggen periode.

Als uw diabetes-kat *wel* is ingesteld op de juiste dagelijkse gift van insuline, raden wij toch aan om tijdens het verblijf van uw kat *minimaal* tweemaal per week het bloedsuiker te controleren omwille van de veranderde omgeving. Dit geeft namelijk stress, wat een invloed heeft op de bloedsuikerspiegel.

Is uw kat *niet* ingesteld op de juiste dagelijkse gift van insuline, dan raden wij een dagcurve aan. Een dagcurve omvat zesmaal een glucose controle. Voor de meerprijs, zie tabel. De eerste week volgen dan dagelijks glucose controles. De prijs is dezelfde als bij glucosecontrole. Vanaf de tweede week controleren wij *minimaal* tweemaal per week.

Het betreffende bloedonderzoek voor uw schilddklier-kat of uw kat met chronisch nierfalen of hartfalen, wordt dringend geadviseerd als de laatste controle meer dan zes maanden geleden is gebeurd.

Tarieven bloedonderzoek pensiongasten:

	Per keer	
Glucose-controle	€ 16,25	<i>glucose snelbepaling incl. afname</i>
Dagcurve glucose	€ 130,10	<i>dagcurve: 6 x glucosebepaling incl. afname</i>
Schilddklier	€ 62,95	<i>T4-bepaling + afname</i>
Nieren	€ 100,75	<i>NSAID-panel + afname</i>
Hart	€ 73,35	<i>NSAID-panel + afname</i>

Als uw kat toch wormen blijkt te hebben, wordt er een meerprijs van €10,00 berekend *exclusief* het wormenmiddel.

Als uw kat toch vlooien blijkt te hebben, wordt er een meerprijs van €25,00 berekend *exclusief* het vlooienmiddel voor het ontvlooien en vlooienvrij maken van het kattenverblijf.

Brengen en ophalen:

Katten kunnen NIET in het weekend gebracht en gehaald worden.

Uw kat kan worden gebracht en gehaald op maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 18.00 uur. Graag spreken wij hiervoor een tijd met u af, zodat we er even de tijd voor kunnen nemen.

Bij het ophalen dienen alle openstaande bedragen van eventuele onderzoeken cash of per pin voldaan te worden.

WIJ HOPEN U ZOVEEL MOGELIJK INLICHTINGEN TE HEBBEN GEGEVEN ZODAT U MET EEN GERUST GEVOEL OP VAKANTIE KUNT. WIJ GAAN IN ELK GEVAL VOOR OPTIMALE VERZORGING, VERPLEGING EN AANDACHT VOOR UW KAT. MOCHT U NOG STEEDS VRAGEN HEBBEN, AARZEL DAN NIET EN NEEM CONTACT MET ONS OP.

Het DierenDokters Team

DierenDokters Hilversum
Stationsstraat 6A
1211 EM Hilversum

www.dierendokters.com
Tel : 035-6244228

Algemene voorwaarden kattenpension

Artikel 1 - definities

- 1.1 Dierenpension: de natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.
- 1.2 Gastdier: het huisdier van de cliënt waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3 Cliënt: de natuurlijke- of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer: degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met de cliënt af te sluiten en uit te voeren.
- 1.5 Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen het dierenpension en de cliënt, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de cliënt te betalen prijs.
- 1.6 Verzorging: de door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Artikel 2 - algemeen

- 2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2 Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
- 2.3 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de cliënt tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

Artikel 3 - inschrijving

- 3.1 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf in het dierenpension wordt door de gastheer een reserveringsformulier/cliëntenkaart aangemaakt. Bij het maken van het reserveringsformulier/cliëntenkaart wordt aan de cliënt een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Indien het reserveringsformulier/cliëntenkaart per post aan de cliënt wordt toegezonden, wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden meegezonden.
- 3.2 Het reserveringsformulier/cliëntenkaart bevat in ieder geval de volledige naam en adres van het dierenpension en de cliënt, alsook het adres waar de cliënt bereikbaar is gedurende de pensionperiode, de naam van het gastdier, gegevens ten aanzien van het ras, geslacht, de leeftijd en eventuele bijzondere kenmerken van het gastdier en de door de cliënt verschuldigde prijs per dag, dat het verblijf van het gastdier duurt.

3.3 Bij inschrijving ter plekke wordt het reserveringsformulier door de gastheer en de cliënt gezamenlijk ingevuld en ondertekend. Aan de cliënt zal een (kopie) exemplaar van de pensionovereenkomst worden gegeven. Het reserveringsformulier, voorzien van de handtekening van de cliënt, geldt als bevestiging van de pensionovereenkomst.

3.4 Bij telefonische reservering wordt het reserveringsformulier per post / email aan de cliënt toegezonden, waarbij een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt meegezonden. De cliënt dient het reserveringsformulier voorzien van zijn handtekening retour te sturen naar het dierenpension. Wanneer dit reserveringsformulier niet binnen veertien dagen retour is gestuurd, komt er geen reservering tot stand en is er dus geen overeenkomst.

Artikel 4 - reserveringssom / annuleren / restitutie (zie pag. 2)

4.1 Na reservering door de cliënt dient deze de volledige reserveringssom voor het verblijf te voldoen, binnen twee weken na het maken van de reservering.

4.2 Indien deze reserveringssom twee weken na het maken van de reservering niet is voldaan, vervalt het recht op reservering. Bezwaren tegen de hoogte van de reserveringssom of factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.3 Indien het verblijf geannuleerd wordt binnen twee weken na het maken van de reservering, vindt 100% restitutie plaats.

4.4 Indien het verblijf geannuleerd wordt tot twee weken voor aankomst, vindt 50 % restitutie plaats.

4.5 Indien het verblijf geannuleerd wordt binnen twee weken voor aankomst, vindt geen restitutie plaats. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De cliënt moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan het dierenpension.

4.6 De reserveringssom wordt bij de beëindiging van de pensionovereenkomst verrekend met het totale bedrag inclusief alle medicinale handelingen die de cliënt aan het dierenpension verschuldigd is.

Artikel 5 - betaling

5.1 De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.

5.2 Betaling van hetgeen de cliënt op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is qua extra gemaakte (o.a. medische) kosten, geschiedt direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst à contant of per pin.

5.3 Bij het eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de cliënt is het dierenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de cliënt in rekening te brengen tegen de overeengekomen prijs per dag.

5.4 De cliënt ontvangt een bewijs van betaling van het dierenpension.

5.5 In geval van niet tijdige betaling door de cliënt is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de cliënt in rekening te brengen met een minimum van € 265.

5.6 Het dierenpension heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de cliënt niet of niet volledig zal betalen.

Artikel 6 - rechten en plichten van het dierenpension

6.1 Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.

6.2 Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij hem verblijft.

6.3 Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de cliënt ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

6.4 Het dierenpension mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpension noodzakelijk is.

6.5 Indien de cliënt zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de cliënt aan het dierenpension wel verplicht de gehele gereserveerde periode te betalen conform het gestelde in artikel 4.5.

6.6 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.

6.7 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpension verblijft, is de cliënt de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.

6.8 Indien de cliënt zonder bericht het gastdier niet binnen veertien dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de cliënt per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen achtenveertig uur. Ingeval de cliënt dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een asiel te brengen. De cliënt blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen, vermeerderd met eventuele medische als asielprijzen.

6.9 Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de cliënt verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 7 - rechten en plichten van de cliënt

7.1 De cliënt is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.

7.2 De cliënt is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier

7.3 De cliënt is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van vaccinatie af te geven (voor katten: kattenziekte en niesziekte). Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullende vereiste vaccinatie moet worden afgegeven.

Artikel 8 - ziekte en/of overlijden van het gastdier

8.1 De cliënt machtigt hierdoor het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension op kosten van de cliënt een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen.

8.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een onafhankelijke deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension.

Artikel 9 - aansprakelijkheid

9.1 Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.

9.2 Het dierenpension zal ernaar streven de cliënt, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de cliënt of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door hem ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.

9.4 Ingeval het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de cliënt lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs.

9.5 De cliënt vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsverordeningen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.

Artikel 10 - geschillen en toepasselijk recht

10.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de cliënt binnen één maand nadat het dierenpension schriftelijk de cliënt heeft medegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.