

Pension voorwaarden

Wij nemen geen konijnen aan die ouder zijn dan zes maanden en niet gecastreerd.
Andere knaagdieren hoeven niet gecastreerd te zijn.

Wanneer u uw konijn naar ons medisch pension brengt, dient u altijd het vaccinatieboekje mee te nemen, anders kunnen wij uw dier niet opnemen.

Konijnen zonder een geldig of met onvolledig inentingsbewijs kunnen niet worden toegelaten. Andere knaagdieren hoeven niet geënt te worden.



Entingen, ontworming en Cheyletiella:

Uw konijn moet zijn gevaccineerd voor Myxomatose, VHD1 en VHD2. Is dit niet op orde dan kunt u hiervoor tevens een afspraak maken.

De inenting tegen Myxomatose en VHD1 (virusdiarree) is 1 jaar geldig, en moet in het voorjaar gegeven zijn, minimaal 2 weken vóór het pensionverblijf. *Of binnen het inentingsschema.*

Voor beide entingen geldt dat de geldigheidsduur van de enting niet mag vervallen tijdens pensionverblijf.

De inenting tegen VHD2 is een half jaar geldig en moet minimaal 2 weken vóór het pensionverblijf gegeven zijn. Of binnen het inentingsschema.

Al uw konijnen dienen minimaal één week en maximaal drie weken voor aanvang van het verblijf te zijn behandeld tegen coccidiose met Baycox (hier te verkrijgen).

Cheyletiella: dit is de (zeer besmettelijke) schilfermijt. Deze veroorzaakt een doffe vacht, veel roos en veel losse haren. Laat ons weten als het diertje hier last van heeft en hiertegen behandeld is.

Bij ziekte of noodgeval:

Bij ziekte zullen wij uw konijn/cavia behandelen. De kosten voor behandeling en/of medicijnen komen voor rekening van de eigenaar. In noodgevallen en als onvoorziene medische kosten € 75 overschrijden, wordt eerst altijd telefonisch contact met u of de door u opgegeven contactpersoon opgenomen.

Het spreekt voor zich dat uw dier geen ziekte of aandoening mag hebben die besmettelijk is of een gezondheidsrisico oplevert voor andere dieren. Als u hierover twijfelt, neemt u dan contact met ons op.

Wij verplichten onszelf tot een zo goed mogelijke verzorging van het in pension gegeven dier. Het pension aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid, noch voor directe, noch voor indirecte schade en accepteert geen aansprakelijkheid voor verwonding, ziekte, diefstal of overlijden tijdens het verblijf.

Wij verzoeken u om het dier in een geschikte kooi te brengen, geschikt om gedurende de hele periode in te verblijven. Uw konijn wordt regelmatig en langdurig losgelaten.

Voeding:

Zorgt u ervoor dat tijdens het pensionverblijf van uw konijn of knaagdier voldoende biks/brok meegeeft voor zijn gehele verblijf.

Eventuele groente of kruiden kunnen wij ongeveer een week in de koeling bewaren. Blijft uw konijn/knaagdier langer dan een week dan halen wij verse groenten/kruiden bij de supermarkt. De kosten hiervoor zijn € 2,50 per dier per week.

Voor cavia's die langer dan een week bij ons blijven zullen wij standaard de kosten hiervan in rekening brengen. Dit voor een volwaardige en goede voeding. Cavia's hebben Vit C nodig en kunnen dit niet voldoende uit hun biks of brok halen.



Reservering en prijzen knaagdierenpension:

Vanaf het moment dat u gereserveerd heeft, gelden de volgende termijnen en consequenties w.b. betaling en restitutie:

Termijn	Consequentie
1. Het volledige bedrag dient binnen 2 weken na reservering te worden voldaan	Zo niet dan vervalt de reservering
2. Binnen 2 weken na reservering annuleren	100% restitutie
3. Tot 2 weken voor aankomst annuleren. Dit punt heeft voorrang op punt 2 als deze perioden elkaar overlappen	50% restitutie
4. Binnen 2 weken voor aankomst annuleren	0% restitutie

U ontvangt een e-mail over hoe te betalen, betalingskenmerk e.d.

Bij een eventueel vroegtijdig ophalen van uw konijn(en)/cavia('s) is het pension gerechtigd om de pensiongelden voor de gereserveerde dagen te behouden c.q. in rekening te brengen. Er vindt dan geen restitutie plaats.

Uitzondering hierop is het overlijden van het konijn/cavia.

Bij aankomst in het pension dienen de volledige pensionkosten al voldaan te zijn. De dag van aankomst en vertrek worden meegerekend in de totaalprijs.

De minimaal te boeken periode is dus twee dagen.



Medicijnen:

De pensionprijs is *inclusief* alle handelingen zoals dwangvoeren, prikken en medicijnen ingeven, maar *exclusief* medicijnen. Deze kunt u eventueel hier aanschaffen of bestellen voor de te overbruggen periode.

Als uw dier diarree blijkt te hebben, wordt er een meerprijs van €20,00 berekend voor microscopisch onderzoek, *exclusief* het eventuele behandelmiddel.

Als uw dier Cheyletiella blijkt te hebben, wordt er een meerprijs van €25,00 berekend *exclusief* het middel voor het ontmijten en mijtvrij maken van het pension.

Brengen en ophalen:

Uw dier kan worden gebracht en gehaald van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 uur en 18.00 uur. Graag spreken wij hiervoor een tijd met u af, zodat we er even de tijd voor kunnen nemen.

Ophalen of brengen van uw dier is in het weekend niet mogelijk.

Bij het ophalen dienen alle openstaande bedragen van eventuele onderzoeken voldaan te worden.

WIJ HOPEN U ZOVEEL MOGELIJK INLICHTINGEN TE HEBBEN GEGEVEN ZODAT U MET EEN GERUST GEVOEL OP VAKANTIE KUNT. WIJ GAAN IN ELK GEVAL VOOR OPTIMALE VERZORGING, VERPLEGING EN AANDACHT VOOR UW DIER. MOCHT U NOG STEEDS VRAGEN HEBBEN, AARZEL DAN NIET EN NEEM CONTACT MET ONS OP.

Het DierenDokters Team

DierenDokters Hilversum
Stationsstraat 6A
1211 EM Hilversum

www.dierendokters.com
Tel : 035-6244228

Algemene voorwaarden dierenpension

Artikel 1 - definities

- 1.1 Dierenpension: de natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.
- 1.2 Gastdier: het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt / is gesloten.
- 1.3 Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer: degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.
- 1.5 Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.6 Verzorging: de door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Artikel 2 - algemeen

- 2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2 Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
- 2.3 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

Artikel 3 - inschrijving

- 3.1 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf in het dierenpension wordt door de gastheer een reserveringsformulier/klantenkaart aangemaakt. Bij het maken van het reserveringsformulier/klantenkaart wordt aan de klant een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Indien het reserveringsformulier/klantenkaart per post aan de klant wordt toegezonden, wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden meegezonden.
- 3.2 Het reserveringsformulier/klantenkaart bevat in ieder geval de volledige naam en adres van het dierenpension en de klant, alsook het adres waar de klant bereikbaar is gedurende de pensionperiode, de naam van het gastdier, gegevens ten aanzien van het ras, geslacht, de leeftijd en eventuele bijzondere kenmerken van het gastdier en de door de klant verschuldigde prijs per dag, dat het verblijf van het gastdier duurt.

3.3 Bij inschrijving ter plekke wordt het reserveringsformulier/klantenkaart door de gastheer en de klant gezamenlijk ingevuld en ondertekend. Aan de klant zal een (kopie) exemplaar van de pensionovereenkomst worden gegeven. Het reserveringsformulier/klantenkaart, voorzien van de handtekening van de klant, geldt als bevestiging van de pensionovereenkomst.

3.4 Bij telefonische reservering wordt het reserveringsformulier/klantenkaart per post aan de klant toegezonden, waarbij een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt meegezonden. De klant dient het reserveringsformulier/klantenkaart voorzien van zijn handtekening retour te sturen naar het dierenpension. Wanneer dit reserveringsformulier niet binnen veertien dagen retour is gestuurd, komt er geen reservering tot stand en is er dus geen overeenkomst.

Artikel 4 - reserveringssom / annuleren / restitutie (zie pag. 3)

4.1 Na reservering door de cliënt dient deze de volledige reserveringssom voor het verblijf te voldoen, binnen twee weken na het maken van de reservering.

4.2 Indien deze reserveringssom twee weken na het maken van de reservering niet is voldaan, vervalt het recht op reservering. Bezwaren tegen de hoogte van de reserveringssom of factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.3 Indien het verblijf geannuleerd wordt binnen twee weken na het maken van de reservering, vindt 100% restitutie plaats.

4.4 Indien het verblijf geannuleerd wordt tot twee weken voor aankomst, vindt 50 % restitutie plaats.

4.5 Indien het verblijf geannuleerd wordt binnen twee weken voor aankomst, vindt geen restitutie plaats. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De cliënt moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan het dierenpension.

4.6 De reserveringssom wordt bij de beëindiging van de pensionovereenkomst verrekend met het totale bedrag inclusief alle medicinale handelingen die de cliënt aan het dierenpension verschuldigd is.

Artikel 5 - betaling

5.1 De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. Bij deze prijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging, hooi en vers groenvoer (exclusief droogvoer en bodembedekking) en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.

5.2 Het dierenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpension, dan wel een prijslijst aan de klant te overhandigen.

5.3 Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, geschiedt direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst à contant.

5.4 Bij het eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de klant is het dierenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant in rekening te brengen tegen de overeengekomen prijs per dag.

5.5 De klant ontvangt een bewijs van betaling van het dierenpension.

5.6 In geval van niet tijdige betaling door de klant is het dierenpension gerechtigd alle

gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 265,-.

5.7 Het dierenpension heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gereede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.

Artikel 6 - rechten en plichten van het dierenpension

6.1 Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.

6.2 Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij hem verblijft.

6.3 Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

6.4 Het dierenpension mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpension noodzakelijk is.

6.5 Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant aan het dierenpension wel verplicht de gehele gereserveerde periode te betalen conform het gestelde in artikel 4.4.

6.6 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension verplicht gestelde, inenting(en) of aanvullende bepaling(en).

6.7 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpension verblijft, is de klant de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.

6.8 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen veertien dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen achtenveertig uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen, vermeerderd met eventuele medische als asielkosten.

6.9 Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 7 - rechten en plichten van de klant

7.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.

7.2 De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier

7.3 De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van inenting

af te geven (voor konijnen: Myxomatose en VHS). Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullende vereiste inenting moet worden afgegeven.

Artikel 8 - ziekte en/of overlijden van het gastdier

8.1 De klant machtigt hierdoor het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension, op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen.

8.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een onafhankelijke deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension.

Artikel 9 - aansprakelijkheid

9.1 Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.

9.2 Het dierenpension zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door hem ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.

9.4 Ingeval het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensioenprijs.

9.5 De klant vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsverordeningen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.

Artikel 10 - geschillen en toepasselijk recht

10.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het dierenpension schriftelijk de klant heeft medegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.